

2021年12月吉日

お客様各位

社会保険労務士法人・行政書士 やまもと事務所  
株式会社 プラスサポート  
代表社員 山本 誠

## お客様アンケート 結果のご報告

この度実施いたしましたアンケートに関して、お忙しい中大変貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。アンケート集計結果と主要なご意見を報告させていただきます。

回答総数 135社（回答率60%）

### 問1 事務所についての満足度

回答いただいたお客様のうち約89.6%から「大変満足」「満足」のご回答をいただきました。

### 問2 事務所のプラスイメージとマイナスイメージ

- ・「疑問や不安な点を気軽に相談できる」「業務の対応がはやい」「電話対応がよい」のご回答を多くいただきました。
- ・一方、「アドバイスや有益な情報提供が少ない」「定期的な訪問がない」「何を相談してよいかわからない」とのご意見もありました。

### 問3 今後事務所に希望すること

- ・「有益な情報提供や提案をしてほしい」「助成金について教えてほしい」「いろいろな相談にのってほしい」との声が多くありました。

### 問4 現在お困りごとはありますか

- ・37%のお客様が困っていることがあるとご回答いただきました。  
内容として多かったのは「従業員に関すること」「労働環境について」「経営に関すること」でした。

この他、たくさんの貴重なご意見をいただきました。ひとつひとつ大切に、真摯に対応していく所存であります。また、今回ご回答いただけなかったお客様もご意見があることを決して忘れず、より一層、サービスの向上に努めてまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

職員一同